

Governance Chairman: de succesfactor voor voorzitters RvC/T

Gevraagd een ervaren en scherpe voorzitter voor onze Raad van Commissarissen. De kop van een willekeurige advertentie. Maar hoe kan je je voorbereiden als je nog geen ervaring hebt als voorzitter? Daarom komt de NCD nu met een nieuwe leergang: Governance Chairman. Deze leergang combineert de wijsheid van verleiders met die van de deelnemers. Een fraai staaltje co-creatie met als inzet het creëren van toegevoegde waarde. Voor een lid van een RvC of RvT valt er qua opleidingen heel wat te kiezen. Governance programma's zijn er in overvloed. Maar voor voorzitters van een RvC/RvT ligt dat anders.

'Iedereen kan zeilen als het mooi weer is. Maar het wordt pas echt spannend bij 5 beaufort en slagregen.' We leven in een dynamische tijd met ingewikkelde vraagstukken. De vraag is dan ook: ben je als voorzitter van een RvC of RvT voorbereid op slecht weer en weet je welke keuzes je moet maken als het er echt op aankomt? Dit 7 dagdelen durende programma biedt commissarissen met ervaring de bagage en hulpmiddelen die ze in een voorzitters rol nodig hebben om ook bij slecht weer aan dek te kunnen staan.' Het programma biedt deelnemers een handvat om hun effectiviteit te verhogen. Dat is geen overbodige luxe. 'Lid van een RvC kost tussen de 150 en 250 uur per jaar. Voor een voorzitter komt daar minimaal nog 50 tot 100 uur bij. Het effectief invullen van die uren is dus van groot belang.'

Onderscheidend

De leergang Governance Chairman speelt daarop in met een bijzonder programma dat op drie punten onderscheidend is: inhoud, structuur en deelnemers. 'Een kritische drie-eenheid'. Wat inhoud betreft ligt de focus op succesfactoren van de rol van voorzitter in een RvC/RvT in een veranderende omgeving. Een van de tools hiervoor is een kort maar praktisch overzicht met kritische succesfactoren voor alle mogelijke situaties en onderwerpen, aangevlogen vanuit de verschillende toezichtrollen. Deze checklist is op een bijzondere manier tot stand gekomen: door uitgebreide consultatie van een groot aantal NCD-leden die veel ervaring hebben als voorzitter van een RvC of RvT en dus precies weten wat werkt en wat niet. Het is de neerslag van de best practices van een heleboel mensen met een enorme staat van dienst. Dat maakt het inhoudelijk tot een krachtig instrument, terwijl de vorm zeer toegankelijk is.

Blended learning

Wat de structuur van de leergang betreft is er sprake van *blended learning*. Dat betekent dat er wordt geput uit diverse, zorgvuldig geselecteerde kennisbronnen samengebracht in een online bibliotheek. De sterk interactieve sessies zijn een mix van dilemma's, bespreken van complexe vraagstukken die nu en in de toekomst kunnen spelen. Deze zijn door de deelnemers zelf hebben ingebracht. Dat staat garant voor actuele kwesties die echt leven in de praktijk.

Governance Chairman wordt begeleid door 'verleiders' met veel praktische ervaring in de rol van voorzitter. Dat is een bewuste keuze, stelt Citroen: De meeste opleidingen werken met inleiders die veel theoretische kennis hebben van een onderwerp. Wij kiezen bewust voor mensen met meerjarige praktijkervaring als voorzitter in verschillende organisaties.

Deelnemers

De 12 deelnemers zelf vormen een wezenlijk onderdeel van het programma. Het is veel effectiever om een mix van verleiders en deelnemers te hebben die allemaal hun verschillende kennis en ervaring inbrengen. 'Leren van elkaar staat hier centraal. De verleider is geen docent die vertelt hoe het zit, maar iemand die de discussie leidt tussen 12 deskundigen. De deelnemers samen hebben veel meer kennis en ervaring in huis dan de verleider.'

Door goed te kijken naar de aandachtsvelden en vragen van de deelnemers en die op elkaar af te stemmen, bewaken we de kwaliteit van de leergang en het resultaat.' Als de aandachtsvelden van de kandidaten in kaart is gebracht, wordt gekeken welke verleiders uit het team van 8 verschillende professionals daar het beste bij passen.

Vertrouwen

Het delen van ervaringen vormt een belangrijke pijler onder het Governance Chairman programma. Vertrouwelijkheid is dan ook cruciaal. De sessies worden gehouden op een afgelegen boerderij die uitstekend geschikt is voor het doel. Daarnaast beginnen we de eerste avond met een kennismakingsdiner en afstemming van het programma. Daarbij wordt de basis gelegd voor het vertrouwen dat nodig is in de interactie en de intervisie van de dagen erna.

Resultaat

Er is lange tijd hard gewerkt aan een goed doordacht en relevant programma. De inzichten die je opdoet in de leergang zijn waardevol, maar de invulling van toezicht verandert snel. Een goede toezichthouder houdt zijn vak bij. Daarom krijgen alle deelnemers op basis van hun interesses zoals die bij de NCD bekend zijn, ook in de toekomst automatisch literatuur toegestuurd die voor hen van belang is. Daarmee geven we invulling aan *life long learning*. Het tweede wat de deelnemers mee naar huis nemen is inzicht in de kritische succesfactoren van een voorzitter. En misschien wel het belangrijkste: 11 hele goede sparringpartners!